

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Институт	торговли и сферы услуг
Шифр и наименование направления подготовки	43.03.01 Сервис
Шифр и наименование образовательной программы	43.03.01.31 Сервис в торговле

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

А.А. Москалева, генеральный директор АО ВК «Красноярская ярмарка»

Члены комиссии:

В.В. Климов, директор Красноярского филиала АО «Тандер» розничной торговой сети «Магнит»;

А.А. Своевский, заместитель генерального директора, руководителя департамента стратегических мероприятий АО ВК «Красноярская ярмарка»;

О.Е. Шумбасова, начальник отдела по работе с персоналом АО «Тандер» торговой сети «Магнит»;

И.В. Изосимова, эксперт Рособнадзора, канд. биол. наук, доцент кафедры гостиничного дела;

Г.Р. Рыбакова, канд. биол. наук, доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров, член Академического совета СФУ по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение;

О.Я. Кольман, канд. техн. наук, доцент кафедры технологии и организации общественного питания

Сроки проведения ВНОКО 01.12.2022 – 01.03.2023

1 Оценка структуры, содержания, сроков и образовательных результатов по ОП ВО

Таблица Л.1 – Оценка ОП ВО

Компоненты образовательной программы	Наличие утвержденного документа (да/нет)	Наличие на официальном сайте СФУ в специальном разделе Сведения об образовательной организации / Образование (да / нет)
Описание образовательной программы	да	да
Программа ГИА, включая ФОС	да	да
Рабочие программы практик, включая ФОС	да	да
Аннотация дисциплин и практик	да	да
Учебные планы для каждого года набора и формы обучения	да	да
Комплект РПД к каждому учебному плану, включая ФОС	да	да

Общие замечания и рекомендации по пункту 1:

Компоненты образовательной программы имеются в наличии и размещены на официальном сайте СФУ в специальном разделе Сведения об образовательной организации / Образование.

2 Оценка промежуточной аттестации обучающихся

Таблица Л.2 – Результаты работы Комиссий ПА

№	Дисциплина (модуль), практика, курсовая работа (проект)	Объем в з.е.	Оценка Комиссий ПА (удовлетворительно / неудовлетворительно)
1	Коммерческая деятельность предприятий торговли и сервиса	4	удовлетворительно, без замечаний
	Логистика на предприятиях торговли и сервиса	5	удовлетворительно, без замечаний
	Менеджмент в торговле и сервисе	5	удовлетворительно, без замечаний
	Менеджмент в торговле и сервисе (курсовая работа)		удовлетворительно, без замечаний
	Организация и техника внешнеторговых операций	5	удовлетворительно, без замечаний
	Правовое обеспечение деятельности предприятий торговли и сервиса	4	удовлетворительно, без замечаний
	Предпринимательство в торговле и сервисе	5	удовлетворительно, без замечаний
	Товарное обращение	5	удовлетворительно, без замечаний
	Сервисная практика	6	удовлетворительно, без замечаний

Общие замечания и рекомендации по пункту 2:

Процедура проведения промежуточной аттестации по образовательной программе соответствует Положению о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Замечаний не выявлено.

3 Оценка государственной итоговой аттестации обучающихся

Таблица Л.3 – Оценка результатов ГИА

1	Показатели	Всего		Оценка в баллах
		Кол-во	%	
1	2	3	4	5
1	Государственный экзамен (при наличии)			
1.1	Количество студентов, допущенных к экзамену			
1.2	В том числе получили оценки или не явились:			
1.3	«отлично»			
1.4	«хорошо»			
1.5	«удовлетворительно»			
1.6	«неудовлетворительно»			
1.7	«неявка»			
2	Выпускная квалификационная работа			
2.1	Представлено к защите ВКР			
2.2	Защищено ВКР, в том числе получили оценки:			
2.2.1	«отлично»			

2.2.2	«хорошо»			
2.2.3	«удовлетворительно»			
2.2.4	«неудовлетворительно»			
2.3	Не явились на защиту ВКР («неявка»)			
2.4	Успешно защищенные ВКР представлены следующих типов			
2.4.1	Академического			
2.4.2	Проектно-исследовательского			
2.4.3	Комплексного			
2.4.4	ВКР как стартап			
2.4.5	ВКР как стартап с реальным внедрением (акты о внедрении)			
2.5	Количество ВКР, выполненных			
2.5.1	По заявкам предприятий и организаций			
2.5.2	По заявкам подразделений СФУ			
2.5.3	По темам, предложенным студентам			
2.5.4	На иностранном языке			
2.6	Количество ВКР рекомендованных			
2.6.1	К опубликованию			
2.6.2	По которым имеются публикации			
2.6.3	К внедрению			
2.6.4	Внедренных			
2.7	Количество дипломов с отличием			
2.8	Количество выпускников, рекомендованных к поступлению в аспирантуру			
2.9	Результаты проверки ВКР на наличие заимствований: среднее значение оригинальности ВКР, %			
Общая сумма баллов				0

Общие замечания и рекомендации по пункту 3:

Набор на образовательную программу начат с 2020 года, следовательно, выпуск студентов планируется в 2024 году.

4 Оценка портфолио достижения обучающихся

Таблица Л.4 – Оценка количественного состава портфолио

Показатель оценивания	Среднее значение на одного обучающегося:				Оценка в баллах
	по ОП ВО		по университету		
	количество достижений	количество верифицированных достижений	количество достижений	количество верифицированных достижений	
1	2	3	4	5	6
Наука	0,088	0,055	0,371	0,289	0
Учебный процесс	3,143	0,022	0,636	0,074	1
Спорт	0,077	0,066	0,147	0,102	0
Культурно-творческая деятельность	0,099	0	0,172	0,139	0
Общественная деятельность	0,209	0,143	0,574	0,516	0

Таблица Л.5 – Оценка качественного состава портфолио

Наименование стипендии	Количество студентов – обладателей стипендий	Оценка в баллах
Стипендии в повышенном размере за учебную деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за научно-исследовательскую деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за спортивную деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за культурно-творческую деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за общественную деятельность	2	10

Общие замечания и рекомендации по пункту 4:

Рекомендуется активизировать участие студентов в научных мероприятиях всех уровней, учебной деятельности (публикация статей, участие в конференциях с докладами, олимпиадах, конкурсах, своевременное размещение и верификация достижений).

Таблица Л.6 – Результаты оценивания по 3 и 4 пунктам

Напыление оценивания	Набранные баллы
Оценка результатов ГИА	0
Оценка портфолио достижений обучающихся	11
Итого	11

Оценка качества подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся: удовлетворительно, с замечаниями.

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

А.А. Москалева

Дата 01.03.2023